

Uittreksel arrest d.d. 03.06.2024 hof van beroep Gent – zevende kamer

In de zaak van:

V

appellant,

hebbende als raadsman mr. JACOBS Edwin en mr. SOMERS Geert, advocaten te 1000 BRUSSEL, Joseph Stevensstraat 7,

tegen:

META PLATFORMS IRELAND LTD, voorheen gekend als “Facebook Ireland Ltd.” 1 , een vennootschap naar Iers recht, met maatschappelijke zetel te Merrion Road, Dublin, D04 X2k5, IERLAND,

geïntimeerde,

hebbende als raadsman mr. BOULARBAH Hakim, mr. VAN DEN BOSSCHE Maria-Clara en mr. EMMERECHE Karolien, advocaten te 1040 ETTERBEEK, Tervurenlaan 2,

(...)

1. VORDERINGEN EN STANDPUNTEN VAN PARTIJEN IN HOGER BEROEP

V vordert in het beschikkend gedeelte van zijn syntheseconclusie van 3 mei 2024 (letterlijke weergave):

Het hoger beroep als volgt gegrond te verklaren

1. In hoofddorde

Te oordelen dat Meta haar overeenkomst met V geschonden heeft door:

- *zijn recht op vrijheid van meningsuiting niet te respecteren;*
- *hem ongeoorloofd te discrimineren op grond van zijn politieke overtuiging;*
- *de goede trouw uitvoering van de overeenkomst niet na te leven;*
- *gebruik te maken van oneerlijke bedingen.*

Te oordelen dat Meta V aan een ongeoorloofde profilering in de zin van de AVG onderworpen heeft op grond van zijn politieke overtuiging;

2.

In ondergeschikte orde

- (i) Wat betreft de beweerde schending van de service voorwaarden en de community richtlijnen*

Te oordelen dat de berichten van V geen schending betekenen van de servicevoorwaarden en de community richtlijnen van Facebook;

(ii) Wat betreft de vordering tot voorlegging van stukken

Indien Uw Zetel van oordeel zou zijn dat het niet met zekerheid bewezen wordt dat Meta de schaduwban die van kracht is op de berichten die gedeeld worden op de Facebookpagina van V omwille van de berichten die het voorwerp uitmaken van het geschil voor het Hof van Beroep Gent, niet geschorst heeft na de betekening van het arrest van dat Hof en na het verstrijken van de respijtermijn, dan verzoekt V om bij toepassing van artikel 877 Ger.W., Meta te verplichten om de stukken bij te brengen waaruit blijkt wat de “maandelijkse gemiddelde ratio organisch bereik / aantal volgers” in de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2023 was bij andere Belgische politici, waaronder minstens:

(volgt vermelding van 20 politici)

met dien verstande dat de “maandelijkse gemiddelde ratio organisch bereik / aantal volgers” berekend wordt door voor elk bericht het organisch bereik te delen door het aantal volgers van de Facebookpagina op het moment van het plaatsen van het bericht (i.e. de “ratio”), en vervolgens het gemiddelde van al deze ratio’s op maandbasis te berekenen door de ratio’s op te tellen en te delen door het aantal organische berichten geplaatst in de betrokken maand.

3. In elk geval

Meta te bevelen om de verwijderde berichten terug te plaatsen op de Facebookpagina van V (<https://www.facebook.com/V>) en de Instagrampagina van V (<https://www.instagram.com/v/>) op straffe van een dwangsom van 1.000 EUR per uur per verwijderd bericht;

Meta te bevelen om de schaduwban die zij toepast op de Facebookpagina van V omwille van de gewraakte handelingen stop te zetten, te verhogen met een dwangsom van 1.000 EUR per uur vertraging met een maximum van 10.000.000,00 EUR;

Meta te veroordelen tot het betalen van een schadevergoeding aan V ten bedrage van 91.696,20 EUR, te vermeerderen met gerechtelijke intresten vanaf datum van dagvaarding tot aan de dag van de algehele betaling;

Meta te veroordelen tot de kosten van het geding, daarin begrepen de dagvaardingskosten, de betekeningskosten en de rechtsplegingsvergoeding, deze

laatste thans begroot op 1.560,00 EUR in eerste aanleg en 4.200,00 EUR in graad van beroep, meer de gerechtelijke interesten gelijk aan de wettelijke interestvoet vanaf de datum van betekening van het tussen te komen vonnis tot de dag van algehele betaling.

META vordert in het beschikkend gedeelte van haar syntheseconclusie van 24 april 2024 (letterlijke weergave):

– *In hoofdorde:*

o De vorderingen van Appellant af te wijzen als ongegrond;

– *In ondergeschikte orde:*

o ingeval Uw Hof Meta Ireland gelast berichten te herstellen, te preciseren dat deze berichten moeten worden hersteld voor zover dat technisch mogelijk is;

– *In ieder geval:*

o het verzoek van Appellant om bijkomende dwangsommen gekoppeld aan het Tussenarrest af te wijzen bij gebrek aan voorwerp, minstens ongegrond;

o indien Uw Hof zou beslissen om dwangsommen op te leggen, de toegekende dwangsommen te plafonneren met een maximum van 1 miljoen EUR;

o het verzoek van Appellant om Meta Ireland te bevelen gegevens bij te brengen van andere Belgische politici en hun Facebook-pagina's, af te wijzen als ongegrond; en

o Appellant te veroordelen tot de kosten van het geding, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding ten bedrage van 1.560 EUR voor de procedure in eerste aanleg en 4.500 EUR voor de procedure in hoger beroep.

(...)

1.1. Gegrontheid van het hoger beroep

1.1.1. Algemeen – schema

1.1.1.1. Volgens META heeft V op zijn Facebookpagina herhaaldelijk inhoud gedeeld die duidelijk de Facebook Servicevoorwaarden, de Instagram Gebruiksvoorwaarden

en de Richtlijnen voor de Facebook-community schond. Om die reden heeft zij t.a.v. V diverse maatregelen genomen.

V betwist dat hij inbreuken heeft begaan op voormelde voorwaarden. De door META opgelegde maatregelen zijn volgens hem bovendien onrechtmatig.

1.1.1.2. Voor de oplossing van dit geschil beantwoordt het hof hierna achtereenvolgens de volgende vragen:

- Wat is het toepasselijk recht?
- Heeft V ingestemd met de diverse contractuele bepalingen waarop META zich beroept?
- Kan V zich t.a.v. META beroepen op het grondrecht van vrijheid van meningsuiting? (horizontale werking van grondrechten)
- Heeft META het recht om bij inbreuken op haar contractuele voorwaarden (indien toepasselijk) sancties op te leggen? Zijn deze voorwaarden in overeenstemming met het consumentencontractenrecht?
- Heeft META de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geschonden wegens onrechtmatige profilering van V op grond van zijn politieke overtuiging?
- Heeft V inbreuken begaan op de Richtlijnen voor de Facebook-community en zijn de hiervoor toegepaste sancties gerechtvaardigd? Heeft META bij het opleggen van sancties te goeder trouw gehandeld (art. 1134,3^e lid oud BW).
- Indien de door META opgelegde sancties onrechtmatig zijn, heeft V hierdoor schade geleden? (vordering tot schadevergoeding)
- Is de schaduwban op vandaag nog van toepassing? Zo ja, is er aanleiding tot het opleggen van een bijkomende dwangsom?

1.1.2. Toepasselijk recht

1.1.2.1. V steunt zijn vorderingen op diverse bepalingen van het Belgisch (consumenten)recht, o.m. art. 1134 oud BW, art. I.8, °22 WER, art. VI.37§1 WER en art. VI.83,6°WER.

1.1.2.2. META voert *inhoudelijk* verweer m.b.t. deze aangevoerde rechtsgronden, zonder dat zij de toepasselijkheid hiervan betwist (zie o.m. p. 62 syntheseconclusie META).

- 1.1.2.3. Hieruit leidt het hof dan ook af dat beide partijen ermee akkoord gaan dat in deze zaak het Belgisch recht van toepassing is.

META betwist overigens evenmin dat V zich kan beroepen op de bepalingen van het Belgische consumentenrecht. Zij betwist daarentegen wél dat haar Richtlijnen voor de Facebook-community hiermee in strijd zouden zijn.

- 1.1.3. Heeft V ingestemd met de Facebook Servicevoorwaarden en de Instagram Gebruiksvoorwaarden? (p. 73 syntheseconclusie V en p. 28 syntheseconclusie META)

- 1.1.3.1. V betwist dat hij heeft ingestemd met de (bijgewerkte) Facebook Servicevoorwaarden en de Instagram Gebruiksvoorwaarden.

- 1.1.3.2. Volgens META heeft V op 20 april 2018 ingestemd met de bijgewerkte Facebook Servicevoorwaarden (p. 31, nr. 102 van haar syntheseconclusie). Zij verwijst daarvoor naar haar stuk 52. Dit is een 'Screenshot ('schermafdruck') van de instemmingsgeschiedenis ('consent history') van V. Zij legt deze bijgewerkte Facebook Servicevoorwaarden, versie 19 april 2018, voor als haar stuk 1c.

Op voormelde schermafdruck staat bovenaan het volgende nummer: xxxx. V betwist niet dat dit zijn Facebookgebruikers-ID is.

Verder bevat deze schermafdruck een onderdeel 'Consent History' ('instemmingsgeschiedenis').

Hieronder komt een ID-nr. XXXX voor met als datum 20 april 2018. Dit ID-nr. komt volgens META "overeen met het interne bewijsdocument van Meta Platforms Ireland van de instemming van [V]" (p. 31, randnr. 103 syntheseconclusie META).

- 1.1.3.3. Het hof is van oordeel dat META met haar stuk 52 afdoende aantoonst dat V op 20 april 2018 heeft ingestemd met de nieuwe Facebook Servicevoorwaarden die vanaf 19 april 2018 van kracht waren (stuk 1c META).

Dit geldt des te meer nu V op geen enkele wijze aangeeft waarmee hij dan op 20 april 2018 wél zijn toestemming zou hebben gegeven, indien het niet met de bijgewerkte Facebook Servicevoorwaarden was.

Stuk 1c van META vermeldt helemaal onderaan 'laatst gewijzigd: 19 april 2018' (stuk 1.c META). Het hof acht het dan ook afdoende bewezen dat V met deze versie heeft ingestemd op 20 april 2018 en dat de datum die links bovenaan dit document wordt

vermeld ('29 januari 2019') de datum is waarop het document werd gedownload en afgedrukt, zoals META aanvoert.

In hun brief van 29 januari 2021 hebben de advocaten van META er bovendien op gewezen dat om zich te registreren voor Facebook en deze dienst te gebruiken, iedere gebruiker akkoord moet gaan met de Facebook Servicevoorwaarden (stuk G.9 V). In hun antwoordbrief van 23 februari 2021 hebben de advocaten van V dit gegeven alvast niet betwist (stuk G.10 V).

Op grond van art. 3.2.1, eerste bolletje en art. 5, eerste bolletje van de Facebook Servicevoorwaarden versie 19 april 2018, stemde V ermee in zich te houden aan de Richtlijnen voor de Facebook-community. Ook deze richtlijnen zijn dus bindend voor hem.

1.1.3.4. Hetzelfde oordeel dringt zich op wat betreft de Instagram Gebruiksvoorwaarden. Op grond van 1) de schermafdrucken die META voorlegt op p. 35 van haar syntheseconclusie en 2) haar stuk 42, acht het hof het afdoende bewezen dat V op 21 september 2019 heeft ingestemd met de Instagram Gebruiksvoorwaarden, versie 19 april 2018, die META als haar stuk 8.a voorlegt.

1.1.4. Kan V zich t.a.v. META beroepen op het grondrecht van vrijheid van meningsuiting? (horizontale werking van grondrechten) (p. 53 e.v. syntheseconclusie V)

1.1.4.1. Het grondrecht van vrijheid van meningsuiting, zoals neergelegd in o.m. art. 10 EVRM, heeft in beginsel geen *directe* horizontale werking. De geadresseerden van deze bepaling zijn de staten (vgl. Rb. Amsterdam (KG) 13 oktober 2020, p. 9 e.v., stuk 57 META). Het komt erop neer dat het recht op vrijheid van meningsuiting private partijen dan in beginsel niet rechtstreeks verplicht om te garanderen dat dit recht kan worden uitgeoefend.

1.1.4.2. De bepalingen uit het EVRM kunnen in elk geval op *indirecte* wijze doorwerken in privaatrechtelijke verhoudingen, bijvoorbeeld door de invulling van privaatrechtelijke open normen. Naar Belgisch recht (dat op de verhouding META-V van toepassing is – zie hiervoor) is META verplicht bij de uitvoering van de overeenkomsten te handelen overeenkomstig de maatstaven van de goede trouw. Die norm kan mede worden ingekleurd door het bepaalde in artikel 10 EVRM en de overige grondrechtelijke bepalingen waarop V een beroep doet (vgl. Rb. Amsterdam (KG) 13 oktober 2020, p. 11 e.v., stuk 57 META).

Concrete handelingen van META, zoals het verwijderen van bepaalde berichten, kunnen in beginsel worden getoetst aan open normen. Die open normen kunnen via de indirecte werking van bijvoorbeeld het recht op vrijheid van meningsuiting

worden ingekleurd. Het is aan degene die zich erop beroept dat een verwijdering ‘niet door de beugel’ kan, om voldoende concreet te stellen dat en waarom dat — wat betreft die specifieke content — het geval is (vgl. Rb. Amsterdam (KG) 13 oktober 2020, p. 13, stuk 57 META).

1.1.4.3. Dit betekent dat het handelen van META niet direct moet worden getoetst aan de voorwaarden van art. 10 EVRM, nl. het legaliteitsbeginsel, het legitimeitsbeginsel en het proportionaliteitsbeginsel (zie p. 71, nr. 111 syntheseconclusie V).

1.1.5. Heeft META het recht om bij inbreuken op de Facebook Servicevoorwaarden, de Richtlijnen voor de Facebook-community en de Instagram Gebruiksvoorwaarden sancties op te leggen? Zijn deze voorwaarden in overeenstemming met het consumentencontractenrecht?

1.1.5.1. Art. 3.2 van de Facebook Servicevoorwaarden (versie 31 juli 2019) bepaalt o.m. het volgende:

We willen dat mensen Facebook gebruiken om zichzelf te uiten en om inhoud te delen die zij belangrijk vinden, maar dit mag niet ten koste gaan van de veiligheid en het welzijn van anderen of van de integriteit van onze community. Daarom stem je ermee in dat je het onderstaande gedrag niet zult vertonen (noch anderen hierin helpt of ondersteunt):

1. Je mag onze Producten niet gebruiken om iets te doen of te delen:

- *dat deze Voorwaarden, onze Richtlijnen voor de community en andere voorwaarden en beleidsregels die van toepassing zijn op jouw gebruik van Facebook, schendt;*
 - *dat onrechtmatig, misleidend, discriminerend of frauduleus is;*
 - *dat inbreuk maakt op de rechten van iemand anders, waaronder intellectuele-eigendomsrechten, of deze schendt.*
- (...)*

Inhoud die deze bepalingen schendt, kan door ons worden verwijderd of geblokkeerd.

Als we inhoud die je hebt gedeeld verwijderen omdat je onze Richtlijnen voor de community hebt geschonden, informeren we je hierover en lichten we toe welke opties je hebt om nog een beoordeling aan te vragen, tenzij je deze Voorwaarden ernstig of herhaaldelijk hebt geschonden, of als we onszelf of anderen hierdoor blootstellen aan juridische aansprakelijkheid, onze community van gebruikers schade toebrengen, de integriteit of werking van een van onze services, systemen of

Producten in gevaar brengen of verstoren, wanneer we beperkt zijn vanwege technische beperkingen of als dit ons om juridische redenen niet is toegestaan.

(stuk 1a META, eigen onderlijning en vetdruk hof)

Nu V zelf ook naar deze versie van de Facebook Servicevoorwaarden verwijst, volgt hieruit dat hij niet betwist dat ook deze versie van toepassing is op zijn verhouding met META (zie p. 105, nr. 170 syntheseconclusie V).

- 1.1.5.2. Op grond van deze bepaling heeft META het recht om berichten die in strijd zijn met haar gebruiksvoorwaarden (Facebook Servicevoorwaarden en Richtlijnen voor de Facebook-community) te **verwijderen**.

Dit beding is duidelijk en begrijpelijk en verleent META geenszins het recht om haar contractuele bepalingen eenzijdig te interpreteren. Het is bijgevolg niet in strijd met art. VI.37§1 WER en art. VI.83,6° WER.

- 1.1.5.3. Volgens V voorziet dit beding niet in een recht voor de consument op een **herbeoordeling**. Om die reden creëert dit volgens hem een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en plichten van de partijen ten nadele van de consument en schendt het bijgevolg art. I.8,22° WER (p. 105, nr. 171 syntheseconclusie V).

Het hof kan deze zienswijze niet bijtreden.

Het klopt dat de Facebook gebruiker op grond van voormelde bepaling geen recht heeft op een herbeoordeling van de beslissing om een bericht te verwijderen. Dit creëert op zich evenwel geen onevenwicht. Het is partijen perfect toegelaten om overeen te komen dat in het geval van een contractuele wanprestatie de wederpartij het recht heeft om als gevolg hiervan bepaalde sancties te treffen.

Dit beding is dus rechtsgeldig.

Zoals het hof hierna nog uiteenzet, heeft een gebruiker mogelijks wel op grond van *andere* wettelijke bepalingen een recht op een herbeoordeling.

- 1.1.5.4. Het hoofdstuk 'inleiding' van de Richtlijnen voor de Facebook-community bevat o.m. de volgende bepaling:

*De consequenties van het schenden van de richtlijnen voor onze community zijn afhankelijk van de ernst van de overtreding en de geschiedenis van die persoon op het platform. We geven iemand bijvoorbeeld eerst een eerste waarschuwing, maar als diegene ons beleid blijft schenden, **kunnen we de mogelijkheid voor diegene om iets op Facebook te plaatsen beperken of zijn/haar profiel uitschakelen**.* (stuk 2 META)

1.1.5.5. Op grond van deze bepaling heeft META het recht om bij schendingen van de Richtlijnen voor de Facebook-community de volgende maatregelen te nemen:

- De publicatierechten van een Facebook gebruiker beperken. De gebruiker kan m.a.w. bepaalde berichten **niet publiceren**.
- Het **blokkeren** (uitschakelen) van een profiel.

Op grond van deze bepaling heeft META bovendien ook het recht om het organisch bereik van bepaalde berichten te beperken, d.w.z. het geschat aantal mensen dat een (onbetaald) bericht op hun scherm kreeg. Degene die het meerdere mag, mag immers ook het mindere (“qui peut le plus, peut le moins”).

1.1.5.6. Ook dit beding is duidelijk en begrijpelijk en verleent META geenszins het recht om haar contractuele bepalingen eenzijdig te interpreteren. Het is bijgevolg niet in strijd met art. VI.37§1 WER en art. VI.83,6° WER noch schept het een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en plichten van de partijen ten nadele van de consument.

1.1.5.7. Art. 4.2 van de Facebook Servicevoorwaarden (versie 31 juli 2019) ‘Opschorting of beëindiging van account’ bepaalt o.m. het volgende:

We willen dat Facebook een plek is waar mensen zich welkom en veilig voelen om zich te uiten en om hun gedachten en ideeën te delen.

Als we vaststellen dat je onze Voorwaarden of Beleidsregels duidelijk, ernstig of herhaaldelijk hebt geschonden, waaronder specifiek onze Richtlijnen voor de community kan de toegang tot je account worden opgeschort of permanent worden uitgeschakeld. We kunnen je account ook opschorten of uitschakelen als je herhaaldelijk inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten van anderen of als we hiertoe om juridische redenen verplicht zijn.

Wanneer we dergelijke actie ondernemen, informeren we je hierover en lichten we toe welke opties je hebt om te vragen om een herziening, tenzij we onszelf of anderen hierdoor blootstellen aan juridische aansprakelijkheid, onze community van gebruikers schade toebrengen, de integriteit of werking van onze services, systemen of Producten in gevaar brengen of verstoren, wanneer er sprake is van technische beperkingen of als we dit om juridische redenen niet mogen.

Je kunt hier meer informatie vinden over wat je kunt doen als je account is uitgeschakeld en hoe je contact met ons kunt opnemen als je van mening bent dat we je account per vergissing hebben uitgeschakeld.

(stuk 1a META, eigen onderlijning en vetdruk hof)

- 1.1.5.8. Op grond van deze bepaling heeft META het recht om bij schendingen van o.m. de Richtlijnen voor de Facebook-community **de toegang tot de account van een gebruiker tijdelijk dan wel definitief te blokkeren**.

Dit beding is duidelijk en begrijpelijk en verleent META geenszins het recht om haar contractuele bepalingen eenzijdig te interpreteren. In laatste instantie is het immers de rechter die zal oordelen of een bepaalde voorwaarde ‘duidelijk, ernstig of herhaaldelijk’ werd geschonden. Dit beding is bijgevolg niet in strijd met art. VI.37§1 WER en art. VI.83,6° WER.

Bovendien is deze discussie voor de oplossing van deze zaak zonder praktisch belang. META heeft de toegang van V tot zijn Facebookpagina immers tijdelijk geblokkeerd omwille van zijn beweerde herhaalde schendingen van haar voorwaarden. De vraag wat een ‘herhaalde’ schending is, is zonneklaar en niet vatbaar voor interpretatie, nl. meer dan één keer.

Wat de afwezigheid van een recht op een herbeoordeling betreft, verwijst het hof naar hetgeen het hiervoor heeft uiteengezet onder randnr. 1.1.5.1

- 1.1.6. Heeft META de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geschonden wegens onrechtmatige profilering van V op grond van zijn politieke overtuiging?

- 1.1.6.1. V voert aan dat META tevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 – hierna ‘AVG’) schendt:

- 1) META profileert hem onrechtmatig op grond van zijn politieke overtuiging;
- 2) META heeft hem ook onderworpen aan *uitsluitend* geautomatiseerde besluitvorming telkens wanneer zij een sanctie op zijn Facebookpagina heeft toegepast.
- 3) Zelfs indien de automatische besluitvorming van META plaatsvond met menselijke tussenkomst, dan nog gaat het om een onrechtmatige besluitvorming op basis van profilering. Het privacy beleid van META voldoet immers niet aan de informatie- en transparantievereisten inzake profilering en besluitvorming op basis van profilering, zoals bepaald in de AVG.

(p. 120 e.v. syntheseconclusie META).

1.1.6.2. De eerste inbreuk bestaat er volgens V in dat META hem in haar interne systemen heeft geprofileerd als “Confirmed CVA”(“Confirmed Civic Actor” – vrij vertaald: “bevestigde civiele actor”), ofwel een persoon die veelvuldig politieke inhoud plaatst op zijn Facebookpagina (p. 125, nr. 201 syntheseconclusie META).

Dit is volgens hem gebeurd in strijd met de regels uit de AVG m.b.t. uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming.

Het hof stelt evenwel vast dat V aan deze vermeende inbreuk geen enkel rechtsgevolg verbindt. Zo vordert V niet de stopzetting van het gebruik van dit label op zijn Facebookpagina noch schadevergoeding.

Het hof gaat dan ook niet verder in op deze vermeende inbreuk.

1.1.6.3. M.b.t. de tweede aangevoerde inbreuk overweegt het hof het volgende.

Art. 22, lid 1 AVG bevat een algemeen verbod om betrokkenen te onderwerpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming. Dit betekent dat er een beslissingsproces is op basis van persoonsgegevens waarbij er geen betekenisvolle menselijke tussenkomst is die het proces zou kunnen sturen (vgl. J. MANNEKENS, A. FOCQUET en S. DEPREZ, *Handboek Gegevensbescherming in de diepte & in de praktijk*, LeA, 2024, 145, nr. 5.122).

Dit verbod geldt wél enkel voor uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen kunnen hebben voor de betrokkenen of andere belangrijke gevolgen.

Dit verbod kent bovendien drie uitzonderingen (art. 22, lid 3 AVG).

Wanneer de uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming is gebaseerd op persoonsgegevens die behoren tot de bijzondere categorieën (bijvoorbeeld persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken), moet er steeds een uitdrukkelijke toestemming zijn van de betrokkene of moeten er gewichtige redenen van algemeen belang zijn die de verwerking verantwoorden (art. 22, lid 4 AVG).

Het hof acht het afdoende bewezen dat de sancties die META t.a.v. V heeft genomen gebeurd zijn zonder menselijke tussenkomst en dus een besluit uitmaken dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking. Indien bij iedere sanctie een menselijke beoordelaar de uiteindelijke beslissing nam, zoals META aanvoert (p. 140, nr. 511 van haar syntheseconclusie) zou zij er wel in slagen om voor *iedere* sanctie een dergelijk bewijsstuk voor te leggen. Zij doet dit niet. Zij legt slechts m.b.t. één sanctie een dergelijke bewijs voor, nl. m.b.t. de beslissing van 22 februari 2021 tot verwijdering van een foto van een nazi-boekverbranding (zie hierover de argumentatie van V op p. 126, nr. 204 van zijn syntheseconclusie).

Bij het toepassen van sancties t.a.v. V heeft META zijn persoonsgegevens, nl. zijn berichten, automatisch verwerkt om o.m. zijn interesses en gedrag te analyseren.

M.b.t. de vraag of het verbod uit art. 22 AVG van toepassing is, moet er volgens het hof een onderscheid worden gemaakt tussen twee soorten sancties die V in deze procedure aanvecht, nl. 1) het verwijderen van berichten en het aanbrengen van waarschuwingen op de Facebookpagina en 2) de schaduwban.

Het hof is van oordeel dat de beslissing van META om bepaalde berichten te verwijderen van de Facebookpagina van V en om op deze pagina bepaalde waarschuwingen aan te brengen, geen besluit vormt waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden. Evenmin treft deze beslissing hem in aanmerkelijke mate. Dit betekent dat het verbod uit art. 22 AVG niet van toepassing is op deze sancties.

Anders is het evenwel gesteld met het opleggen van de schaduwban. Zoals het hof hierna nog uiteenzet, heeft deze sanctie er concreet toe geleid dat het organisch bereik van de berichten van V aanzienlijk is gedaald. Het hof is dan ook van oordeel dat een dergelijke beslissing V 'in aanmerkelijke mate heeft getroffen'. Voor een politicus is het Facebook-platform immers een zeer belangrijk medium voor het verspreiden van zijn politieke boodschap.

META doet volgens het hof evenwel terecht een beroep op de uitzondering zoals bepaald in art. 22, lid 2 a) AVG. Zij voert terecht aan dat een dergelijke uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen V en haarzelf. Zij dient dergelijke beslissingen te nemen om haar Facebook Servicevoorwaarden en Richtlijnen voor de Facebook-community te handhaven en op die manier er voor te zorgen dat Facebook en Instagram veilig zijn voor alle gebruikers (p. 142, nr. 519 syntheseconclusie META).

Er moet verder worden onderzocht of de uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming niet is gebaseerd op gevoelige persoonsgegevens zoals vermeld in art. 9, lid 1 AVG. Er moet bijgevolg worden nagegaan of art. 22, lid 4 AVG niet van toepassing is, zoals V aanvoert. Volgens hem is de uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming van META gebaseerd op gegevens waaruit politieke opvattingen blijken (p. 126, nr. 204 V).

Het hof kan V hierin niet bijtreden. Uit de concrete omstandigheden waarin META aan V sancties heeft opgelegd, blijkt volgens het hof op afdoende wijze dat deze beslissingen niet zijn gebaseerd op de politieke overtuiging van V maar wel op de inbreuken die hij zou hebben begaan op de Facebook Servicevoorwaarden en op de

Richtlijnen voor de Facebook-community (zie p. 139-140, nr. 511 syntheseconclusie META).

Tot slot moet nog worden nagegaan of META bij het opleggen van de schaduwban ‘passende beschermingsmaatregelen’ heeft genomen, zoals vereist door art. 22, lid 3 AVG. Deze maatregelen omvatten ten minste een manier voor de betrokkene om menselijke tussenkomst te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit aan te vechten. Menselijke tussenkomst is een cruciaal element. Elke beoordeling moet worden uitgevoerd door iemand die bevoegd en bekwaam is om het besluit te veranderen. De beoordelaar moet alle relevante gegevens grondig evalueren, met inbegrip van eventuele aanvullende informatie die de betrokkene verstrekt (vgl. Groep gegevensbescherming artikel 29, *Richtsnoeren inzake geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering voor de toepassing van Verordening (EU) 2016/679* (WP251rev.01 – versie 6 februari 2018), 33).

Overweging 71 van de AVG stelt hierover o.m. het volgende:

In ieder geval moeten voor dergelijke verwerking passende waarborgen worden geboden, waaronder specifieke informatie aan de betrokkene en het recht op menselijke tussenkomst, om zijn standpunt kenbaar te maken, om uitleg over de na een dergelijke beoordeling genomen besluit te krijgen en om het besluit aan te vechten.

Hoewel V tegen sommige *andere* maatregelen bezwaar kon instellen, blijkt nergens uit dat hij dit ook tegen het opleggen van de schaduwban kon doen. META verwijst daarbij vergeefs naar het bezwaar dat V heeft gemaakt tegen andere sancties dan het opleggen van de schaduwban (zie p. 59, voetnoot 142 syntheseconclusie META). Dat de advocaten van V o.m. op 23 februari 2021 META hebben in gebreke gesteld, betekent bovendien niet dat V in overeenstemming met art. 22, lid 3 AVG het recht had om het besluit tot het opleggen van een schaduwban aan te vechten, met een nieuw formeel besluit tot gevolg. META duidt overigens op geen enkele wijze aan welke bepaling uit haar Facebook Servicevoorwaarden of Richtlijnen voor de Facebook-community de gebruiker het recht geeft om de beslissing tot het opleggen van een schaduwban aan te vechten. Evenmin toont zij aan dat zij in haar contractuele voorwaarden of in haar privacyverklaring de contactgegevens heeft verstrekt ten behoeve van verzoeken tot heroverweging van afwijzingsbesluiten overeenkomstig de bepalingen van artikel 22, lid 3 AVG (vgl. Groep gegevensbescherming artikel 29, o.c., 31).

Tussenbesluit: alleen reeds omwille van de schending van art. 22, lid 3 AVG, is het besluit van META tot het opleggen van een schaduwban inderdaad onrechtmatig.

- 1.1.6.4. M.b.t. de derde aangevoerde inbreuk (het META-privacybeleid schendt de informatie- en transparantievereisten) overweegt het hof het volgende.

Volgens V voldoet het privacybeleid van META “geenszins aan de informatie- en transparantievereisten inzake profilering en besluitvorming op basis van profilering, zoals bepaald in de AVG” (p. 127, nr. 205 e.v. syntheseconclusie V). Ook om die reden is de besluitvorming van META volgens hem onrechtmatig, zelfs indien deze zou hebben plaatsgevonden met menselijke tussenkomst.

META van haar kant betwist niet dat de informatie- en transparantievereisten uit art. 12-14 AVG op haar van toepassing zijn. Zij voert evenwel aan dat haar privacybeleid wel degelijk in overeenstemming is met de wettelijke vereisten (p. 143, nr. 527 e.v. syntheseconclusie META).

META legt haar privacybeleid voor als haar stuk 69 in het Nederlands, V legt dit voor als zijn stuk F.15 in het Engels.

Het hof bespreekt hierna de vijf argumenten die V aanvoert ter ondersteuning van zijn stelling.

1) Het privacybeleid is niet beknopt (art. 12, lid 1 AVG)

Het klopt dat het privacybeleid van META lang is, nl. 148 pagina’s in de Nederlandstalige versie en 125 pagina’s in de Engelstalige versie.

Bij een analyse van dit privacybeleid is het hof evenwel van oordeel dat META terecht aanvoert dat haar privacybeleid “visueel intuïtief” is en dat de aanklikbare subhoofdingen dit toegankelijk maken.

Tussenbesluit: het privacybeleid van META is wel degelijk opgesteld in een “beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal”.

2) Er ontbreekt een duidelijke rechtsgrond (art. 13, lid 1 c) en art. 14, lid 1 c AVG)

Zoals het hof reeds hiervoor heeft uiteengezet, heeft META geen beslissingen genomen op basis van de politieke overtuigingen en opinies van V (p. 127, nr. 205 syntheseconclusie META).

Het privacybeleid bevat zowel een hoofdstuk “Hoe gebruiken we je gegevens?” als een hoofdstuk “Wat is onze rechtsgrond voor het verwerken van je gegevens en wat zijn je rechten?” Het bevat bovendien onder het hoofdstuk “Informatie over rechtsgronden” een overzichtelijke tabel met de verwerkte gegevens per rechtsgrond (stuk 69, p. 78 e.v. META).

Tussenbesluit: META geeft in haar privacybeleid wel degelijk op duidelijke wijze de rechtsgronden op evenals de doeleinden voor de verwerking.

- 3) Er ontbreekt nuttige informatie over de onderliggende logica van de geautomatiseerde besluitvorming, over het belang en over de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkenen (art. 13, lid 2 f) en art. 14, lid 2 g) AVG).

META voert aan dat zij niet verplicht is voormelde informatie te verstrekken omdat zij geen gebruik maakt van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, zoals gedefinieerd in artikel 22 AVG (p. 145, nr. 535 syntheseconclusie META).

Zoals het hof hiervoor reeds heeft overwogen, maakt META wel degelijk gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG, nl. bij het opleggen van een schaduwban.

Tussenbesluit: nu META aanvoert noch bewijst dat zij voormelde informatie zoals voorgeschreven door art. 13, lid 2 f) en art. 14, lid 2 g) AVG verstrekt, is haar besluit om aan V een schaduwban op te leggen ook om die reden onrechtmatig.

- 4) Het privacybeleid informeert de betrokkene niet over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (art. 13, lid 2 f) en art. 14, lid 2 g) AVG)

Zoals reeds hiervoor uiteengezet, acht het hof het wel degelijk bewezen dat META een beroep doet op automatische besluitvorming.

META erkent dit overigens impliciet maar zeker waar zij het volgende stelt:

Onmiskenbaar zijn (geautomatiseerde) beslissingen rond handhaving cruciaal voor het afdwingen en uitvoeren van het contract met Appellant (d.w.z. de Facebook Servicevoorwaarden en Instagram Servicevoorwaarden), op grond waarvan Meta Ireland ervoor moet zorgen dat Facebook en Instagram veilig zijn voor alle gebruikers, inclusief Appellant. (p. 142, nr. 519 syntheseconclusie META).

In tegenstelling tot hetgeen META aanvoert, vereist art. 13, lid 2, f) AVG dat zij de betrokkene op de hoogte brengt van het bestaan van *iedere* vorm van geautomatiseerde besluitvorming en dus niet enkel van *uitsluitend* geautomatiseerde besluitvorming (zie p. 145, nr. 536 syntheseconclusie META) (vgl. ook D. DE BOT, *De toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in de Belgische context*, Kluwer, 2020, 631, 1550).

Louter ten overvloede merkt het hof nog op dat er geen statusverschil bestaat tussen de informatie die op grond van de leden 1 en 2 van art. 13 AVG moet worden verstrekt. Alle informatie uit hoofde van deze leden is even belangrijk en moet worden verstrekt aan de betrokkene (vgl. Groep gegevensbescherming artikel 29, *Richtsnoeren inzake transparantie overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679*, (WP 260 rev.01 – 11 april 2018), 16, nr. 23).

Nu META niet betwist dat haar privacyverklaring deze informatie niet bevat, is deze in strijd met voormeld art. 13, lid 2, f) AVG. Het volstaat niet om in de privacyverklaring melding te maken van 'geautomatiseerde verwerking' indien er geautomatiseerde besluitvorming plaats vindt. META had in haar privacyverklaring minstens melding moeten maken van het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, hetgeen zij niet heeft gedaan.

- 5) De door META toegepaste geautomatiseerde besluitvorming is oneerlijk, nu META sancties toepast voor bepaalde berichten van V terwijl berichten van anderen met dezelfde inhoud niet gesanctioneerd worden

Zelfs indien dit juist zou zijn, vormt dit geen inbreuk op de AVG.

- 1.1.6.5. De vraag rijst wat de sanctie is van de inbreuk van de privacyverklaring op de verplichting tot informatie uit art. 13, lid 2 f) AVG.

Het recht op informatie (uit art. 13 AVG) is het basisrecht en moet de betrokkene duidelijk maken, niet alleen dat er persoonsgegevens worden verwerkt, maar ook voor welke doeleinden, door wie, op welke basis en dergelijke meer. Als zodanig vormt dit recht de basis voor (de uitoefening van) alle andere rechten, maar ook voor alle andere bepalingen (vgl. D. DE BOT, *o.c.*, 623, nr. 1526).

Hieruit volgt volgens het hof dat automatische besluitvorming die niet afdoende is vermeld in de privacyverklaring van een verwerker, zoals in deze zaak het geval is, onrechtmatig is.

Concreet betekent dit in deze zaak dat ook de automatische besluitvorming die META heeft toegepast bij de andere sancties die zij aan V heeft opgelegd (verwijderen van berichten, meldingen op zijn Facebookpagina) om voormelde reden onrechtmatig zijn.

- 1.1.7. Onderzoek van de beweerde inbreuken door V en de door META toegepaste sancties

- 1.1.7.1. Algemeen

- 1.1.7.1.1. Hieronder bespreekt het hof ten overvloede diverse sancties die META aan V heeft opgelegd en gaat na of deze gerechtvaardigd waren/zijn.

Het hof preciseert wél dat het enkel die sancties onderzoekt waar V een concreet rechtsgevolg aan koppelt, zoals een herstel in natura (bvb. het terugplaatsen van verwijderde berichten) of schadevergoeding. De overige sancties vereisen een dergelijk onderzoek niet. Zo vordert V bij voorbeeld geen maatregel, zoals schadevergoeding, omwille van de tijdelijke blokkering van zijn publicatierechten.

- 1.1.7.2. Verwijderen van berichten m.b.t. Zwarte Piet” in de vorm van “blackface” op de Facebook-pagina van V (p. 36, nr. 119 syntheseconclusie META).

- 1.1.7.2.1. Volgens META heeft V op 23 augustus 2020, 24 augustus 2020 en 7 november 2019 op zijn Facebookpagina berichten geplaatst waarop Zwarte Piet” in de vorm van “blackface” (“zwart gezicht”) werd afgebeeld. Hij zou op 20 juni 2020 hetzelfde hebben gedaan op zijn Instagram Account (p. 38, nr. 126 syntheseconclusie META).

Volgens META heeft V hiermee art. 3.12 van de Richtlijnen voor de Facebook-community geschonden (p. 35, nr. 117 syntheseconclusie META).

V betwist niet dat hij voormelde berichten heeft geplaatst maar wél dat dit inbreuken zouden zijn op voormelde richtlijnen.

- 1.1.7.2.2. Art. 3.12 van voormelde richtlijnen bepaalt o.m. het volgende:

Het volgende mag je niet plaatsen:

Niveau 1

Inhoud die een persoon of een groep personen target (inclusief alle subsets, met uitzondering van mensen die gewelddadige misdaden of zedendelicten hebben gepleegd) op basis van het/de bovengenoemde beschermde kenmerk(en) of immigratiestatus met:

(...)

• opzettelijk mensonterende vergelijkingen, generalisaties of beweringen over gedrag (schriftelijk of in beeldvorm), waaronder:

*o **karikaturen van gekleurde mensen in de vorm van blackface***

(stuk 2 META, eigen onderlijning en vetdruk hof)

- 1.1.7.2.3. Op grond hiervan is het zonder meer verboden om op Facebook mensen af te beelden in de vorm van blackface.

De drie bovenvermelde berichten van Zwarte Piet die V heeft gedeeld op zijn Facebookpagina vormen ontegensprekelijk een inbreuk op het letterlijke verbod op het afbeelden van gekleurde mensen in de vorm van blackface

1.1.7.2.4. Hetzelfde geldt voor de afbeelding die V op 20 juni 2020 op zijn Instagram account heeft geplaatst. De Richtlijnen voor de Instagram-community verwijzen immers naar de bovenvermelde Richtlijnen voor de Facebook-community m.b.t. haatdragend taalgebruik (stuk 9 META).

1.1.7.2.5. V voert vergeefs aan dat META enkel kan optreden wanneer Zwarte Piet effectief in een racistische context wordt gebruikt, hetgeen in voormelde berichten niet het geval zou zijn (p. 130, nr. 207 syntheseconclusie V). De afbeeldingen van Zwarte Piet die V heeft gepost, zijn zoals gesteld zonder meer verboden. V voegt een voorwaarde toe ('racistische context') die de richtlijnen niet bevatten.

1.1.7.2.6. Louter ten overvloede voegt het hof hier nog het volgende aan toe.

V voert terecht aan dat er op vandaag over de figuur van Zwarte Piet een discussie plaatsvindt waarbij hij een behoudsgezinnd standpunt heeft en anderen een progressief standpunt hebben (p. 130 syntheseconclusie V). Dit is zijn volste recht.

Hoewel V zich zoals gesteld t.a.v. META niet kan beroepen op een directe werking van het grondrecht op vrijheid van meningsuiting, vormt het voormelde verbod volgens het hof sowieso géén inbreuk op dit grondrecht. Niets verhinderde V immers om op Facebook zijn mening in deze discussie te uiten, zonder daarbij afbeeldingen van gekleurde mensen in de vorm van blackface te gebruiken.

1.1.7.2.7. V voert ook vergeefs aan dat META niet optreedt tegen "het normaal gebruik van Zwarte Piet' door anderen (p. 131 syntheseconclusie V). De enige vraag die immers rijst is of de door V gebruikte afbeelding een schending vormt van de richtlijnen, hetgeen zoals gesteld het geval is. Pas indien hierover betwisting zou kunnen bestaan, zou de oplossing hiervan mede kunnen afhangen van de vraag hoe META gelijkaardige gevallen beoordeelt.

1.1.7.2.8. Tussenbesluit: met zijn berichten over Zwarte Piet heeft V inderdaad de Richtlijnen voor de Facebook-community geschonden. Zoals hiervoor reeds uiteengezet, is de verwijdering hiervan evenwel onterecht omdat dit gebeurd is met miskenning van art. 13, lid 2 f AVG.

1.1.7.3. Verwijderen van het bericht over de aanslag op de heer PS

- 1.1.7.3.1. Volgens META heeft V op 17 oktober 2020 een bericht gedeeld op zijn Facebookpagina met een schermafbeelding van een tweet gedeeld door de dader van een terroristische aanslag van 16 oktober 2020 waarbij de heer PS (hierna 'P') om het leven kwam. De tweet bevatte een foto van het onthoofde hoofd van P (p. 44, nr. 147 syntheseconclusie META).

Volgens META heeft V hiermee art. 2.2.1 van de Richtlijnen voor de Facebook-community geschonden (p. 44, nr. 148 syntheseconclusie META).

V betwist niet dat hij voormeld bericht heeft geplaatst maar wél dat dit een inbreuk zou zijn op voormelde richtlijnen. Dit bericht ging volgens hem gepaard met een foto van P en een schermafdruck van een tweet van de persoon die de aanslag opeiste (p. 18-19 syntheseconclusie V).

- 1.1.7.3.2. Art. 1, 2 "Geweld en crimineel gedrag – gevaarlijke personen en organisaties" van de Richtlijnen voor de Facebook-community bepaalt o.m. het volgende:

We staan geen inhoud toe die een van bovenstaande organisaties of personen of door bovenstaande organisaties of personen uitgevoerde acties prijst.

We staan geen inhoud toe die evenementen die door Facebook worden beschouwd als terroristische aanvallen, haatdragende gebeurtenissen, massamoorden of pogingen tot massamoorden, seriemoorden, haatmisdaden of gewelddadige gebeurtenissen prijst, steunt of vertegenwoordigt. (eigen onderlijning hof)

- 1.1.7.3.3. V voert aan dat uit zijn bericht duidelijk blijkt dat hij context heeft geboden en de aanslag expliciet heeft veroordeeld. Dat hij daarbij een schermafbeelding deelde van de boodschap van degene die de aanslag opeist, is volgens hem geen fout. "Hij wenste zijn volgers te informeren van de woorden van de aanslagpleger, waarbij hij zelfs die woorden veroordeelde"(p. 132, nr. 208 syntheseconclusie V).

- 1.1.7.3.4. Het hof overweegt hierover het volgende.

META betwist niet dat V voormelde schermafdruck met een tweet en een foto heeft gedeeld als onderdeel van een ruimer bericht (p. 45, nr. 150 en p. 53 syntheseconclusie META). Zij betwist evenmin dat V in zijn bericht de moord op P heeft veroordeeld. Dit blijkt ook uit het bericht zelf, zoals weergegeven op pagina 53 van de syntheseconclusie van META.

META voert aan dat zij de tweet van de dader en de foto van de vermoorde P heeft verwijderd "omdat deze een gewelddadige gebeurtenis afbeeldde" (p. 54 syntheseconclusie META).

META voert bijgevolg aan – minstens impliciet maar zeker – dat haar richtlijnen het louter afbeelden van een gewelddadige gebeurtenis verbieden. Of de Facebookgebruiker deze gebeurtenis nu goed- of afkeurt zou hierbij dan geen rol spelen.

De vraag rijst wat dan het nut is van de woorden in de bovenvermelde bepaling die verbieden om dergelijke gebeurtenissen “te prijzen of steunen” indien ook het louter *afbeelden* van dergelijke gebeurtenissen met *afkeurende* commentaar verboden is.

Het hof is dan ook van oordeel dat de bovenvermelde bepaling uit art. 1, 2 van de Richtlijnen voor de Facebook-community onduidelijk is in de zin van art. VI.37§1 WER zoals van toepassing op het moment van de feiten (17 oktober 2020). Minstens moet deze bepaling op grond van art. VI.37§2 WER in het voordeel van V worden uitgelegd, nl. dat zij enkel het *goedkeuren* van gewelddadige gebeurtenissen verbiedt en het weergeven van dergelijke gebeurtenissen *zonder context* maar niet het *afkeuren*.

Deze interpretatie vindt overigens steun in de eigen argumentatie van META m.b.t. de berichten over de nazi-boekverbranding (zie verder). Daarover stelt META zélf dat deze in strijd zijn met haar richtlijnen omdat zij zouden zijn geplaatst zonder context te bieden of de inhoud ervan expliciet te veroordelen (p. 39, nr. 133 syntheseconclusie META). Het *afkeuren* van een terroristische aanslag staat dus wel degelijk gelijk aan het bieden van context.

In haar eigen e-mail van 19 oktober 2020 om 17.46u heeft META bovendien uitdrukkelijk erkend dat het toegelaten is om “terroristische inhoud” te delen wanneer deze wordt veroordeeld (stuk G.2 V).

- 1.1.7.3.5. Tussenbesluit: het bericht van 17 oktober 2020 over de moord op P vormt géén schending van de Richtlijnen voor de Facebook-community.

Ook om die reden heeft META dit bericht ten onrechte verwijderd. Zij heeft eveneens ten onrechte op grond van dit bericht de publicatierechten van V gedurende één maand geblokkeerd. Dat zij dit heeft gedaan, blijkt afdoende uit haar e-mail van 19 oktober 2020 (stuk G.2 V).

Nu V erkent dat dit bericht opnieuw raadpleegbaar is op zijn Facebookpagina, is er geen aanleiding om META te veroordelen om dit bericht terug te plaatsen (p. 116 syntheseconclusie V).

- 1.1.7.4. Verwijderen van berichten over de nazi-boekverbranding

1.1.7.4.1. Volgens META heeft V in juni en juli 2020 “(ten minste) acht afzonderlijke berichten gepubliceerd waarin een nazi-boekverbranding werd afgebeeld, zonder commentaren die context boden of die de inhoud ervan expliciet veroordeelden” (p. 39, nr. 133 e.v. syntheseconclusie META).

1.1.7.4.2. Partijen voeren uitgebreid betwisting over wélk bericht V nu precies heeft gedeeld:

- Volgens V gaat het om het volgende bericht:
(... kopie van het bericht)
(stuk B.6 V, p. 23 syntheseconclusie V).

Hij voert aan dat hij op 11 juni 2020 de tekst van het bericht heeft gedeeld en op 12 juni 2020 er de foto heeft aan toegevoegd (p. 25, nr. 36 syntheseconclusie V). META heeft dit bericht volgens hem op 20 juni 2020 verwijderd.

- Volgens META heeft V de foto van de nazi-boekverbranding zonder commentaar op zijn Facebookpagina geplaatst op (ten minste) de volgende data: (i) 11 juni 2020 (drie keer), (ii) 13 juni 2020, (iii) 14 juni 2020, (iv) 20 juni 2020, (v) 1 juli 2020, en (vi) 6 juli 2020 (stuk 59 META, p. 40 syntheseconclusie META). Volgens META blijkt uit de eigen stukken B.6, B.8 en B.9 van V dat hij dit eveneens heeft gedaan op 12 juni 2020.

In het tussenarrest van 24 oktober 2022 heeft het hof vastgesteld dat META op dat moment geen van de acht gewraakte berichten voorlegde (randnr. 4.3.2.2.9 tussenarrest).

In de huidige stand van de procedure legt META deze acht berichten wél voor (stuk 59 META).

Hoewel V de bewijswaarde van stuk 59 van META betwist, acht het hof het wel degelijk bewezen dat hij acht keer voormelde foto van een nazi-boekverbranding heeft gedeeld. Dit blijkt niet enkel uit dit stuk zelf maar tevens uit de brief van de advocaten van META van 19 maart 2021 waarin zij melding maakten van foto's ('images') (meervoud) van de nazi-boekverbranding (stuk G.11 V). V heeft deze brief niet betwist.

Dit wordt bovendien bevestigd door stuk D.5 van V. Hieruit blijkt dat hij op 18 februari 2021 twee verschillende meldingen heeft ontvangen dat voormelde foto in strijd was met de Richtlijnen voor de Facebook-community. Dit betekent in ieder geval dat V voormelde foto *minstens* twee maal heeft gepubliceerd.

- 1.1.7.4.3. Zoals het hof hiervoor reeds heeft geoordeeld over het bericht m.b.t. P, verbiedt art. 1.2 van de Richtlijnen voor de Facebook-community enkel dat gevaarlijke haatorganisaties worden geprezen of dat er hieraan aanwezigheid wordt gegeven zonder context te bieden.

De door V geplaatste foto's van de nazi-boekverbranding vallen hier wel degelijk onder. Hij betwist dit overigens ook niet maar voert enkel – zoals gesteld ten onrechte – aan dat hij voormelde foto heeft gepost mét een tekst die deze gebeurtenis veroordeelt. Het louter plaatsen van deze foto's, zonder begeleidende tekst, impliceert niet dat hiermee ook censuur wordt veroordeeld.

Uit stuk B.6 van V blijkt volgens het hof daarentegen wél dat hij op 11 juni 2020 een bericht heeft gepost waarin de nazi-boekverbranding als censuur werd veroordeeld. Dit doet evenwel geen afbreuk aan de inbreuken die de acht gedeelde foto's vormen waarbij géén begeleidende tekst was gepost.

- 1.1.7.4.4. Tussenbesluit: door acht maal een foto van de nazi-boekverbranding op zijn Facebookpagina te plaatsen zonder begeleidende tekst heeft V art. 1.2 van de Richtlijnen voor de Facebook-community geschonden.

- 1.1.7.4.5. Partijen voeren uitgebreid betwisting over het tijdstip waarop META hiervoor een sanctie heeft toegepast en welk bericht(en) zij precies heeft verwijderd.

META betwist niet dat zij op 26 juni 2020 een door V geplaatste foto van de nazi-boekverbranding heeft verwijderd (p. 43, voetnoot 90 syntheseconclusie META). Uit stukken B.6 en B.8 van V blijkt volgens het hof afdoende dat V op 12 juni 2020 om 19.31u een foto van een nazi-boekverbranding heeft geplaatst die META op 26 juni 2020 om 10.40u heeft verwijderd.

META voert evenwel aan dat stuk B.6 van V niet aantoont dat zij op 26 juni 2020 de foto heeft verwijderd die gevoegd was bij het bericht van 11 juni 2020 (p. 43, nr. 142 syntheseconclusie META).

Het hof is van oordeel dat uit stuk B.6 van V niet kan worden afgeleid dat hij eerst op 11 juni 2020 om 16.55u een tekst heeft gepubliceerd en dat hij op 12 juni 2020 om 19.31u deze foto aan voormelde tekst heeft toegevoegd. Pagina 1 van stuk B.6 van V bevat één samengesteld bericht, bestaande uit een tekst en een foto. Hieruit kan niet worden afgeleid dat zij op verschillende tijdstippen zijn geplaatst. Uit p. 2 van dit stuk B.6 kan evenmin worden afgeleid dat META op 26 juni 2020 de foto heeft verwijderd die deel uitmaakte van het samengestelde bericht (tekst + foto).

Deze ganse betwisting heeft volgens het hof evenwel weinig belang. Zoals reeds hiervoor geoordeeld, heeft V immers in ieder geval minstens acht keer een foto van een nazi-boekverbranding gedeeld zonder commentaar.

1.1.7.4.6. Tussenbesluit: nu V niet afdoende aantoont dat de foto die hij op 12 juni 2020 heeft geplaatst een integraal onderdeel uitmaakte van de tekst die hij op 11 juni 2020 heeft geplaatst, vormt deze foto net als de overige acht foto's van de nazi-boekverbranding een inbreuk op de Richtlijnen voor de Facebook-community. Zoals hiervoor reeds uiteengezet, is de verwijdering hiervan door META evenwel onterecht omdat dit gebeurd is met miskenning van art. 13, lid 2 f AVG.

1.1.7.5. Verwijderen van bericht over een persoon die in het openbaar lijkt te urineren of zich te ontlasten

1.1.7.5.1. Volgens META heeft V op 9 augustus 2020 een bericht gedeeld op zijn Facebookpagina van een persoon die in het openbaar lijkt te urineren of te ontlasten, vergezeld van het bijschrift "De geneugten van de interculturele verrijking hebben nu ook Knokke bereikt." (p. 45, nr. 151 syntheseconclusie META).

V betwist niet dat hij dit bericht heeft geplaatst (p. 13, nr. 18 syntheseconclusie V).

1.1.7.5.2. META voert aan dat dit bericht in strijd is met art. 2.9 van de Richtlijnen voor de Facebook-community die zouden verbieden om "zich te richten tot privépersonen of bekende personen met beperkte reikwijdte":

(...)

• *Inhoud die personen die zijn afgebeeld terwijl ze menstrueren, urineren, overgeven of ontlasten nog verder vernedert of die een uiting is van afschuw over deze personen.*

1.1.7.5.3. META legt de tekst van voormeld art. 2.9 niet voor. Dit artikel maakt immers geen deel uit van haar stuk 2. V betwist evenwel niet dat dit de tekst is van art. 2.9.

Volgens V had dit bericht betrekking "op de rellen die op dat moment plaatsvonden aan de kust".

Dit blijkt evenwel op geen enkele manier uit voormeld bericht.

Dit bericht is dan ook inderdaad in strijd met art. 2.9 van de Richtlijnen voor de Facebook-community.

1.1.7.5.4. Tussenbesluit: met dit bericht heeft V inderdaad de Richtlijnen voor de Facebook-community geschonden. Zoals hiervoor reeds uiteengezet, is de

verwijdering hiervan evenwel onterecht omdat dit gebeurd is met miskenning van art. 13, lid 2 f AVG.

1.1.7.5.5. Het hof gaat evenwel niet in op de vordering van V om META te veroordelen om de verwijderde berichten terug te plaatsen.

Vooreerst voert META aan dat dit voor het merendeel van de berichten technisch niet mogelijk is (p. 68, nr. 210 syntheseconclusie META). Om de redenen uiteengezet in haar syntheseconclusie acht het hof deze uitleg aannemelijk. V slaagt er bovendien niet in deze uitleg te ontkrachten.

Bovendien ziet het hof niet in welke actualiteitswaarde deze berichten meer dan drie jaar na hun plaatsing nu nog kunnen hebben.

1.1.7.6. Schaduwban

1.1.7.6.1. Volgens V heeft META hem (op 18 en 19 februari 2021) een aantal sancties opgelegd, zoals onder meer:

- het blokkeren van zijn publicatierechten,
- het blokkeren van zijn Ad Account,
- het afsluiten van een reeks andere functionaliteiten, waardoor hij geen groepen of evenementen meer kon aanmaken,
- permanente dreiging tot verwijdering van de Facebookpagina,
- schaduwban,
- publicatie van waarschuwing dat er mogelijk inhoud gedeeld zou worden die in strijd is met de Richtlijnen voor de Facebook-community,

(p. 23, nr. 32, p. 30, nr. 40 e.v. en p. 38, nr. 49 syntheseconclusie V – zie ook stuk A.2 V “tijdlijn sancties”).

Op 24 mei 2021 bleek META volgens V zijn Ad Account gedeblokkeerd te hebben zodat hij vanaf dan opnieuw (tegen betaling) berichten kon promoten (p. 34, nr. 45 syntheseconclusie V).

V voert tot slot aan dat hij op 19 augustus 2021 heeft vastgesteld dat META de blokkering van zijn publicatierechten had stopgezet en dat hij sindsdien zijn Facebookaccount dus opnieuw kon gebruiken om berichten te delen (p. 38, nr. 50 syntheseconclusie V).

1.1.7.6.2. Het hof stelt vast dat META deze uitleg niet betwist. Zij betwist m.a.w. niet dat zij op of rond 18 februari 2021 voormelde sancties heeft opgelegd. Wat de

schaduwban betreft, erkent META ook uitdrukkelijk dat zij deze vanaf 22 februari 2021 heeft opgelegd (zie p. 42, voetnoot 83 syntheseconclusie METAFAN – het jaartal (2022) is ongetwijfeld een materiële vergissing).

META voert aan dat zij deze schaduwban heeft opgelegd als gevolg van een combinatie van factoren (i.e., de geschiedenis van schendingen op de Facebookpagina van V, het aantal maatregelen ('strikes') op de Facebookpagina, de ernst van de schendingen, etc.) (zie p. 42, voetnoot 83 syntheseconclusie META).

Volgens META was de schaduwban van kracht tussen 20 februari 2021 en eind 2021 (p. 123, nr. 436 syntheseconclusie META).

1.1.7.6.3. Zoals het hof reeds heeft overwogen in het tussenarrest, gebruikt V de term 'schaduwban' terwijl META hiervoor de term 'beperking' gebruikt. Beiden termen zijn volgens het hof evenwel synoniemen voor hetzelfde fenomeen, nl. een maatregel waardoor het organisch bereik vermindert van de inhoud die op een Facebookpagina wordt geplaatst.

Hierna gebruikt het hof voor deze maatregel de term 'schaduwban'.

1.1.7.6.4. Volgens V heeft META o.m. door het opleggen van een schaduwban gehandeld in strijd met de goede trouw (schending art. 1134,3^e lid oud BW). Dit blijkt volgens hem uit de volgende concrete omstandigheden:

- ontbreken van voorafgaande kennisgeving van het bericht dat (of berichten die) daartoe aanleiding gaf (gaven), van de motivering daarvoor en de eindduur daarvan,
- opleggen van schaduwban meer dan 6 maanden na het bericht dat de aanleiding was voor de schaduwban,
- toepassing maken van een "strike system" (ofwel: "streepjes systeem"), zonder V in te lichten over het aantal streepjes dat aanleiding geeft tot de toepassing van een sanctie, of het aantal streepjes dat behaald is,
- ontbreken van een inhoudelijke reactie op de bezwaren van V,
- ontbreken van werkelijke beroepsmogelijkheden.

(p. 115-120 syntheseconclusie V).

Tot slot voert V aan dat o.m. de sanctie van de schaduwban ook niet “op totaal willekeurige, discretionaire en discriminatoire wijze” kan worden toegepast (p. 120, nr. 192 syntheseconclusie V).

1.1.7.6.5. Rekening houdend met alle hierna vermelde concrete omstandigheden van dit dossier, is het hof van oordeel dat META bij het opleggen van de schaduwban niet heeft gehandeld overeenkomstig het beginsel van de uitvoering te goeder trouw van overeenkomsten (art. 1134,3^e lid oud BW):

- META erkent dat de berichten van de nazi-boekverbranding van “juni en juli 2020” de laatste berichten waren waartegen werd opgetreden voordat de schaduwban werd opgelegd (p. 42, voetnoot 83 syntheseconclusie META).

Tussen de datum van de berichten en het opleggen van de schaduwban zijn meer dan zes maanden verstreken.

Indien deze berichten een (ernstige) schending van de Facebook Servicevoorwaarden en de Richtlijnen voor de Facebook-community uitmaakten, zou META hier onmiddellijk tegen zijn opgetreden, minstens had zij dit moeten doen.

Hieraan wordt in deze zaak geen afbreuk gedaan door het “notice-and-takedown” (“kennisgeving en actie”) regime van de Richtlijn inzake elektronische handel (“e-Commerce Richtlijn”) (zoals geïmplementeerd in de artikelen XII.19-XII.20 van het WER) waarnaar META verwijst (p. 43, nr. 144 syntheseconclusie META).

De kern van de zaak is dat META reeds op 26 juni 2020 *daadwerkelijk* kennis had van minstens één foto van de nazi-boekverbranding. Zij heeft immers op die datum deze foto verwijderd (stuk B.8 V, zie hoger). Slechts twee van de acht andere foto’s die V heeft geplaatst dateren van ná 26 juni 2020, nl. de foto’s van 1 en 6 juli 2020.

In het licht van deze concrete omstandigheden acht het hof het niet geloofwaardig dat META pas op 18, 19 en 22 februari 2021 kennis zou hebben gekregen van de acht overige foto’s. META voert bovendien aan noch bewijst dat zij in die periode een kennisgeving van een derde zou hebben ontvangen die haar op deze foto’s zou hebben gewezen.

In tegenstelling tot hetgeen META aanvoert, betekent het voorgaande evenmin dat zij geen berichten met gevaarlijke inhoud meer zou kunnen verwijderen indien zij pas geruime tijd na het publiceren kennis hiervan krijgt (p. 44, nr. 145 syntheseconclusie META). Het voorgaande betekent enkel dat

indien META *daadwerkelijk* kennis heeft van beweerdelijk ongeoorloofde inhoud, zij hier binnen afzienbare tijd op moet reageren.

- De schaduwban werd opgelegd in februari 2021 en duurde volgens META tot eind 2021. Dit is meer dan tien maanden.

In hun brief van 19 maart 2021 hebben de advocaten van META nochtans herhaaldelijk geschreven dat het om tijdelijke beperkingen (“temporary restrictions”) ging (stuk D.11 V).

Een schaduwban is een ingrijpende maatregel. Uit de niet door META betwiste cijfers van V blijkt dat het gemiddelde bereik van de berichten van V in januari 2021 nog 54.376,08 bedroeg terwijl dit in maart 2021 teruggevallen is tot 2.681,75 (zie stuk E.22, p. 22 V). Dit is minder dan 5% van het bereik vóór de invoering van de schaduwban.

- META biedt onvoldoende procedurele waarborgen aan de gebruiker indien zij omwille van beweerdde schendingen van de Facebook Servicevoorwaarden of de Richtlijnen voor de Facebook-community bepaalde maatregelen neemt.

META verbindt er zich op geen enkele wijze toe de betrokken gebruiker onmiddellijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen schaduwban noch de reden daarvan mee te delen. Evenmin biedt META aan de gebruiker de gelegenheid om op die beslissing te reageren, met een nieuwe beslissing van META voor gevolg die de mogelijkheid bevat de schaduwban op te heffen (vgl. Bundesgerichtshof (DL), 29 juli 2021, III ZR 179/20, in het bijzonder §85, m.b.t. de verwijdering van een bericht en de tijdelijke, gedeeltelijke blokkering van een gebruikersaccount (stuk K.5 V)).

META heeft haar beslissing om een schaduwban op te leggen pas ter kennis gebracht op het moment dat deze werd opgelegd en dus niet voordien. Zij heeft deze beslissing bovendien onvoldoende gemotiveerd. Zij beperkte zich er toe om te verwijzen naar ‘herhaalde schendingen van de richtlijnen voor de community’ (zie stuk D.5 V). Dit is te vaag.

Aan het voorgaande kan geen afbreuk worden gedaan doordat META *nadien* in de briefwisseling tussen de advocaten nadere uitleg heeft verschaft. META dient een ingrijpende maatregel zoals een schaduwban uit eigen beweging afdoende uit te leggen.

Hoewel V tegen sommige andere maatregelen bezwaar kon instellen, blijkt nergens uit dat hij dit ook tegen het opleggen van de schaduwban kon doen (zie hiervoor).

META moet bij het opleggen van deze maatregel de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen. Dit houdt in ieder geval in dat zij de gebruiker op de hoogte brengt van het opleggen van deze maatregel en deze zodanig motiveert dat de gebruiker uit de beslissing lering kan trekken (vgl. Rechtbank Noord-Holland (KG), 6 oktober 2021, [Kamerlid] t. LinkedIn Ireland Unlimited Company en LinkedIn Netherlands bv – stuk K.4 V, r.o. 4.21 m.b.t. de verwijdering van berichten, de beperking en permanente blokkering van een LinkedIn-account van een Nederlandse politicus).

- Zoals reeds gesteld, heeft META de schaduwban naar eigen zeggen opgelegd “als gevolg van een combinatie van factoren (i.e., de geschiedenis van schendingen op de TV Pagina (...), het aantal maatregelen (‘strikes’) op de TV Pagina, de ernst van de schendingen, enz.), die allemaal invloed kunnen hebben op de toegankelijkheid van de TV Pagina (i.e., of en welke beperkingen worden opgelegd) en bijgevolg, op de zichtbaarheid van de inhoud die op de TV Pagina wordt geplaatst” (p. 48-49, nr. 164 syntheseconclusie META).

V voert aan dat dit ‘strike system’ (‘streepjessysteem’) ondoorzichtig is en META een volledig discretionaire macht geeft om te beslissen over wanneer een gebruiker een streepje heeft opgelopen en wat de gevolgen hiervan zijn (p. 116 syntheseconclusie V).

META betwist dit. Zij voert hiertoe het volgende aan (samengevat):

- Zij verschaft uitgebreide informatie over haar handhavingsbeleid in het Transparantiecentrum (‘Transparency Center’). Hierin beschrijft zij o.m. het “maatregelensysteem” (“strike system”) dat zij gebruikt (p. 16-18 syntheseconclusie META).
- Zij is niet verplicht om gebruikers uitgebreide informatie over haar streepjessysteem te verstrekken. Door dat wel te doen zouden gebruikers immers strategisch schadelijk gedrag kunnen plannen (p. 52 onderaan syntheseconclusie META).

Deze uitleg van META overtuigt het hof niet.

Nu zij zelf aangeeft dat zij een ‘systeem van streepjes’ hanteert, dient zij hierbij transparant aan te geven 1) wanneer iemand een streepje oploopt

(inbreuk + aantal streepjes), 2) hoeveel streepjes tot welke maatregel leiden en 3) hoe lang een bepaalde maatregel duurt.

Hoewel META een gebruiker inderdaad op de hoogte brengt wanneer deze haar voorwaarden schendt, weet deze hiermee op geen enkele manier tot hoeveel streepjes een bepaalde inbreuk leidt.

Bovenal geeft META geen enkele verantwoording voor de duur van de opgelegde schaduwban (zie wat de duur van de opgelegde sanctie betreft p. 120, nr. 192 syntheseconclusie V). Het gebrek aan transparantie wekt dan ook de indruk van willekeur.

- Volgens V kon hij ondanks de schaduwban zijn politieke standpunten verder verkondigen door (vanaf 25 mei 2021) de inhoud die hij plaatst te promoten als advertenties via zijn betalende advertentie account (p. 35, nr. 47 e.v. syntheseconclusie V). META betwist dit niet (p. 91, nr. 300 syntheseconclusie META).

Indien META door het opleggen van een schaduwban er daadwerkelijk naar streeft om haar Facebook Servicevoorwaarden en Richtlijnen voor de Facebook-community te doen nakomen, zou zij ervoor hebben gezorgd dat ook het bereik via de advertentie account van V beperkt werd.

Door haar handelwijze creëert zij dan ook de indruk dat zij enkel die sancties oplegt waar zij zelf geen financieel nadeel door lijdt (en zelfs voordeel van geniet).

Bij het beoordelen van de vraag of META de schaduwban te goeder trouw heeft opgelegd, hecht het hof veel belang aan dit laatste element.

- 1.1.7.6.6. Tussenbesluit: door de precieze omstandigheden waarin META in deze zaak aan V een schaduwban heeft opgelegd, heeft zij gehandeld in strijd met de goede trouw. Naast de reeds aangehaalde schending van art. 13, lid 2 f) en art. 22, lid 3 AVG is de door META aan V opgelegde schaduwban ook om die reden onrechtmatig.

Voor de goede orde preciseert het hof dat dit oordeel zich uiteraard niet zonder meer uitstrekt tot *andere* gevallen van inbreuken op de Richtlijnen voor de Facebook-community.

- 1.1.7.6.7. Nu het hof heeft geoordeeld dat het opleggen van een schaduwban onrechtmatig was, moet het niet verder onderzoeken of de schaduwban *tevens* een schending vormt van de anti-discriminatiewetgeving, zoals V aanvoert (p. 97, nr. 149 syntheseconclusie V).

Dit is immers zonder praktisch belang.

Louter ten overvloede is het hof bovendien van oordeel dat V een dergelijke schending niet aantoonst. Zoals het hof hiervoor heeft overwogen, heeft META aan V enkel sancties opgelegd omwille van inbreuken op de Facebook Servicevoorwaarden en op de Richtlijnen voor de Facebook-community. Geen van deze contractuele voorwaarden verbiedt of beperkt het uiten van een politieke overtuiging.

1.1.7.7. Waarschuwingen op de Facebookpagina van V en in de advertentiebibliotheek (p. 138 e.v. syntheseconclusie V)

1.1.7.7.1. V voert aan dat META de volgende waarschuwing op zijn Facebookpagina heeft geplaatst:

Deze pagina deelt mogelijk (sic) inhoud die in strijd is met onze richtlijnen voor de community.

Deze mededeling is volgens hem om twee redenen onrechtmatig:

- Hij heeft geen inhoud gedeeld die in strijd is met de Richtlijnen voor de Facebook-community.
- Het aanbrengen van een dergelijk ‘label’ op zijn Facebookpagina is een sanctie die contractueel niet is voorzien.

1.1.7.7.2. Uit het voorgaande blijkt dat V diverse berichten heeft geplaatst op zijn Facebookpagina die in strijd zijn met de Richtlijnen voor de Facebook-community (o.m. berichten i.v.m. Zwarte Piet, foto’s van de nazi-boekverbranding en een foto van een urinerende persoon in Knokke).

In die omstandigheden voert META terecht aan dat deze melding principieel gerechtvaardigd was (p. 146, nr. 543 syntheseconclusie META).

Het hof stelt evenwel vast dat META het tweede argument van V niet beantwoordt. Zij geeft geen contractuele grondslag op die haar toelaat een dergelijke sanctie toe te passen.

Door het plaatsen van deze melding heeft META dan ook wel degelijk een contractuele wanprestatie gepleegd. Naast de hiervoor reeds aangehaalde schending van art. 13, lid 2 f) AVG, is deze sanctie ook om die reden onrechtmatig.

1.1.7.7.3. Volgens V heeft META bij zijn bericht van 3 december 2021 met als titel “EU wil Kerst afschaffen” zowel op Facebook als op Instagram onterecht een vermelding geplaatst dat het bericht “gedeeltelijk onjuist” was op basis van de beoordeling van onafhankelijke feitencheckers. META zou eveneens met betrekking tot dit bericht in de advertentiebibliotheek voor lange tijd verschillende waarschuwingen hebben geplaatst dat de advertenties die hij daarvan gemaakt had verwijderd waren wegens strijdigheid met het advertentiebeleid (p. 139, nr. 228 syntheseconclusie V).

1.1.7.7.4. Een feitencheck van KNACK heeft voormeld bericht over ‘Kerst’ als ‘gedeeltelijk onjuist’ bestempeld. Nu META aanvoert dat “enige melding in de advertentiebibliotheek betreffende het bericht van Appellant met de titel “EU wil Kerstmis afschaffen” onmiddellijk [werd] verwijderd”, erkent zij hiermee impliciet maar zeker dat deze feitencheck onjuist was (p. 146, nr. 543 syntheseconclusie META).

Uit de schermafdruck van de advertentiebibliotheek van V van 3 maart 2022 blijkt evenwel dat deze advertentie ook op dat moment nog de volgende vermelding bevatte:

Deze advertentie is verwijderd omdat deze in strijd is met het advertentiebeleid van Facebook. (p. 143, nr. 231 syntheseconclusie V)

Ook dit maakt een contractuele wanprestatie aan de zijde van META uit. Zij had deze melding *onmiddellijk* moeten verwijderen. Naast de hiervoor reeds aangehaalde schending van art. 13, lid 2 f) AVG, is deze sanctie ook om die reden onrechtmatig.

1.1.8. Schadevergoeding

1.1.8.1. Schaduwban

1.1.8.1.1. V voert aan dat hij als gevolg van de schaduwban meer advertentie-uitgaven heeft moeten maken om zijn eigen volgers te bereiken (p. 134, nr. 216 e.v.). Hij vordert hiervoor een (provisionele) schadevergoeding van 91.696,20 euro.

META betwist deze vordering (p. 145, nr. 540 e.v. syntheseconclusie META).

1.1.8.1.2. De argumentatie van V steunt volledig op de volgende twee uitgangspunten:

- Vóór de schaduwban van kracht was, richtte hij zijn advertenties gewoonlijk naar niet-volgers.
- Sinds de schaduwban diende hij ook advertenties te richten naar zijn volgers om deze te kunnen bereiken.

(p. 134, nr. 217 syntheseconclusie V).

Hij legt als zijn stuk I.1.a een overzicht voor van alle advertenties die hij tussen 18 februari 2021 en 15 februari 2023 heeft geplaatst.

1.1.8.1.3. META slaagt erin om aan te tonen dat deze uitgangspunten niet *volledig* kloppen:

- V plaatste ook vóór de schaduwban minstens één keer een advertentie die zich ook richtte op volgers (zie bv. advertentie nr. (nr) “Vlaams Belang Europa zoekt 5 medewerkers”. Deze advertentie liep van 18 januari 2021 tot 14 februari 2021 en richtte zich zowel tot volgers als niet-volgers. Zie p. 150, voetnoot 472 syntheseconclusie META, stuk 72 META).
- Ook na het opleggen van de schaduwban richtte V diverse advertenties louter op niet-volgers (zie de zes advertenties uit 2021 van na de invoering van de schaduwban zoals vermeld op p. 150, voetnoot 473 syntheseconclusie META en opgenomen in stuk 72 META). Voormelde zes advertenties sloten uitdrukkelijk de personen uit die de Facebookpagina van V leuk vinden (dus zijn volgers):

(...kopie advertentie)

(vrij vertaald: “uitgesloten doelpubliek”:...)

META slaagt er evenwel in om slechts één advertentie van vóór de schaduwban voor te leggen die ook was gericht aan de eigen volgers van V. Indien dit *herhaaldelijk* voorkwam, zou zij zonder problemen nog *andere* advertenties uit de periode van vóór 18 februari 2021 kunnen voorleggen. Nu zij dit niet doet, neemt het hof aan dat voormelde advertentie nr. (nr) een uitzondering was.

Dit betekent dat enkel de zes advertenties die sinds de schaduwban enkel op niet-volgers waren gericht, uit het overzicht moeten worden geweerd. META legt geen voorbeelden voor van advertenties die sinds de schaduwban zowel op volgers als op niet-volgers waren gericht.

De advertenties die V sinds de schaduwban naar zijn eigen volgers richtte, staan wel degelijk in oorzakelijk verband met de schaduwban. Het is precies om zijn eigen volgers te bereiken, dat V genoodzaakt was om advertenties (betalende berichten) te plaatsen.

1.1.8.1.4. Aan het voorgaande kan geen afbreuk worden gedaan door de volgende argumenten van META:

- Nagenoeg alle advertenties die zijn opgenomen in de stukken van V zijn betaald met de ‘Vergoeding voor Algemene Uitgaven’ (VAU) die hij als EU-parlementslid ontving (p. 147, nr. 550 e.v. syntheseconclusie META).

Zonder de schaduwban had V zijn VAU voor *andere* professionele uitgaven kunnen aanwenden.

- V heeft voordeel gehaald uit de advertenties (p. 149-150, nr. 555 syntheseconclusie META).

Dit is geen voordeel dat V heeft genoten door de fout van META maar wel door de extra advertentie-uitgaven die hij heeft moeten doen om hetzelfde voordeel te genieten dat hij zonder de schaduwban zou hebben genoten. Zonder de schaduwban had V zijn volgers via niet-betalde berichten kunnen bereiken.

- Het was de eigen keuze van V om advertentie-uitgaven te doen. V toont niet aan dat deze advertentie-uitgaven onvermijdelijk waren (p. 150, nr. 556 syntheseconclusie META).

Nu het organisch bereik van de geplaatste berichten door de schaduwban gevoelig verminderde, was V wel degelijk genoodzaakt om zijn volgers te bereiken aan de hand van betalende berichten (advertenties).

- Het is onduidelijk hoe de advertentie-uitgaven sinds de invoering van de schaduwban zich verhouden tot de advertentie-uitgaven van de Facebookpagina van V in eerdere periodes (p. 150, nr. 558 syntheseconclusie META).

Het klopt dat V geen overzicht geeft van zijn advertentie-uitgaven in de jaren vóór de schaduwban (2020 en voorgaande jaren).

Zoals V evenwel terecht opmerkt, is META als beheerder van het Facebook platform zélf in het bezit van deze gegevens (p. 136, nr. 222 syntheseconclusie V). Zij kan deze als het ware met één druk op de knop voorleggen.

- 1.1.8.1.5. Zoals het hof hierna nog uiteenzet, toont V niet aan dat de schaduwban na 2021 nog voortduurde.

Dit betekent dat hij enkel een vergoeding kan vragen voor de advertenties die hij heeft geplaatst van 18 februari 2021 t.e.m. 31 december 2021 en die gericht waren op zijn volgers.

Uit stuk I.1a van V blijkt dat hij voor de advertenties die hij in de periode van 18 februari 2021 t.e.m. 31 december 2021 heeft geplaatst een bedrag van 34.031,58 euro heeft betaald.

Uit datzelfde stuk blijkt dat hij voor voormelde zes advertenties aan zijn niet-volgers de volgende bedragen heeft betaald: 1.000,00 euro + 1.485,01 euro + 1.750,00 euro + 1.460,48 euro + 906,06 euro + 651,00 euro = 7.252,55 euro.

V is bijgevolg gerechtigd op de volgende schadevergoeding: 34.031,58 euro min 7.252,55 euro = **26.779,03 euro**.

1.1.8.2. Reputatieschade als gevolg van de waarschuwingen op de Facebookpagina van V en in de advertentiebibliotheek (p. 138 e.v. syntheseconclusie V)

1.1.8.2.1. Hiervoor heeft het hof geoordeeld dat META ten onrechte de volgende waarschuwing op de Facebookpagina van V heeft geplaatst:

Deze pagina deelt mogelijk (sic) inhoud die in strijd is met onze richtlijnen voor de community.

Het hof acht het voldoende aannemelijk dat V hierdoor reputatieschade heeft geleden. Dat het aantal van zijn volgers sindsdien is toegenomen, kan hier volgens het hof geen afbreuk aan doen.

1.1.8.2.2. Hetzelfde geldt voor de melding die META heeft geplaatst in de advertentiebibliotheek van V bij zijn bericht van 3 december 2021: “EU wil Kerst afschaffen”.

De schade moet worden beoordeeld op het moment dat zij wordt geleden. Feiten die dateren van *nadien*, zoals latere, correct opgelegde feitenchecks, kunnen hier geen afbreuk aan doen. META verwijst dan ook vergeefs naar een feitencheck van een bericht van 19 maart 2023.

1.1.8.2.3. Het hof kent voor de reputatieschade t.g.v. de twee bovenvermelde onterechte vermeldingen naar billijkheid een schadevergoeding toe van 500,00 euro.

1.1.9. Is de schaduwban op vandaag nog van toepassing? Zo ja, is er aanleiding tot het opleggen van een bijkomende dwangsom?

1.1.9.1. Beide partijen gaan zeer uitvoerig in op de vraag of er op vandaag nog een schaduwban van toepassing is op de Facebookpagina van V.

1.1.9.2. Volgens V is dit wel degelijk het geval.

Concreet wijst hij op de volgende cijfers:

- Gemiddelde bereik van zijn berichten tot 19 februari 2021: **81.720** personen per bericht
- Gemiddelde bereik van zijn berichten van 19 februari 2021 tot het tussenarrest van 24 oktober 2022: **22.018** personen per bericht
- Gemiddelde bereik van zijn berichten van 5 januari 2023 t.e.m. 31 augustus 2023: **21.246** personen per bericht

(p. 151 e.v. syntheseconclusie V).

Hoewel zijn Facebookpagina naar eigen zeggen meer dan 12.140 *extra* volgers heeft gekregen, krijgt volgens V nog geen derde van het aantal personen die zijn berichten vóór de dagvaarding te zien kreeg, de berichten nu nog te zien (p. 151-153 syntheseconclusie V)

Ter ondersteuning van zijn stelling verwijst V o.m. naar twee rapporten van ingenieur X (stukken E.22 en E.23 V). Hieruit blijkt volgens hem dat ook andere parameters van spreiding erop wijzen dat META de toepassing van de schaduwban niet heeft geschorst na 8 januari 2023 (p. 155 syntheseconclusie META).

Bovendien blijkt deze terugval van het organisch bereik volgens V ook duidelijk uit de *ratio* van het aantal volgers en aantal bereikte volgers. In 2020 had hij naar eigen zeggen ongeveer 217.000 volgers en een gemiddeld organisch bereik per bericht van 89.345, hetgeen betekent dat hij gemiddeld 41% van zijn volgers bereikte. In 2023 zou het aantal volgers van zijn Facebookpagina zijn gestegen naar 230.000, terwijl het gemiddeld organisch bereik stagneerde. Gemiddeld zou hij dus nog slechts 9 % van zijn volgers bereikt hebben. Ook dit is volgens V een significante daling die enkel op het bestaan van een schaduwban kan wijzen (p. 181, nr. 283 syntheseconclusie V). V betwist niet dat het organisch bereik na 2021 enigszins is gestegen. Dit komt volgens hem evenwel nog steeds niet in de buurt van het bereik in 2020 (p. 182 syntheseconclusie V).

Hij wijst er eveneens op dat META ten onrechte de cijfers voor 2022 en 2023 vergelijkt met deze voor 2021. Dit is volgens hem een foutieve vergelijking omdat er in 2021 allerhande sancties van toepassing waren op zijn Facebookpagina (“nl. de schaduwban, maar ook het blokkeren van de publicatierechten, de permanente dreiging om de Facebookpagina te verwijderen en de publieke waarschuwing aan

andere Facebookgebruikers dat de Facebookpagina de Community Richtlijnen zou schenden”) (p. 180, nr. 282 syntheseconclusie V).

Volgens V is META als beheerder van Facebook perfect geplaatst om concrete bewijzen te leveren dat zij de schaduwban zou geschorst hebben en *wanneer* dat dan wel zou gebeurd zijn. Indien het ernstig verlaagde organisch bereik in vergelijking met de periode vóór de schaduwban te wijten zou zijn aan “meerdere complexe factoren” dan zou META volgens hem moeten kunnen bewijzen dat *andere* politici hetzelfde ervaren. Bij gebrek aan medewerking in de bewijsvoering van META, heeft V nagegaan of andere politici hetzelfde probleem ervaren. Dit blijkt volgens hem niet het geval. Ook alle andere beweerde factoren die volgens META “waarschijnlijk” een zodanige invloed zouden hebben op het organisch bereik van zijn berichten, heeft V naar eigen zeggen kunnen weerleggen (p. 188, nr. 294-295 syntheseconclusie META).

1.1.9.3. META betwist deze uiteenzetting door V. Volgens haar is de schaduwban (“feature limits” – “functiebeperkingen”) sinds eind 2021 niet langer van kracht (p. 102, nr. 351 e.v. syntheseconclusie META).

Zij haalt hiertoe diverse argumenten aan:

- De gegevens van META en de vermeldingen op de Facebookpagina van V (“Paginakwaliteit”, “Paginastatus”) bevestigen dat de beperking niet meer van kracht is (p. 102, nr. 353 e.v. syntheseconclusie META).
- Tussen mei en december 2023 had de Facebookpagina van V een totaal organisch paginabereik van meer dan 1,8 miljoen mensen terwijl deze pagina slechts ongeveer 235.000 volgers heeft. Deze pagina bereikt dus bijna 1,6 miljoen méér mensen dan zij die de Facebookpagina van V volgen (p. 106, nr. 369-370 syntheseconclusie META).

Om het organisch bereik van een pagina volledig te begrijpen, is het volgens META nuttig om naar het totale organische paginabereik te kijken. Dit is het geschat aantal mensen dat onbetaalde inhoud van een pagina op hun scherm kreeg (p. 105-106, nr. 368 syntheseconclusie META).

- Organisch berichtbereik wordt beïnvloed door de rangschikking van een bericht. De rangschikking wordt op haar beurt beïnvloed door een combinatie van dynamische, complexe en genuanceerde factoren (p. 113, nr. 392 syntheseconclusie META).
- Het organisch berichtbereik bevat weergaven (“views”) van zowel volgers als niet-volgers van de Facebookpagina van V (p. 114, nr. 398 syntheseconclusie META)

- In 2021 heeft META een ‘platform-brede wijziging’ doorgevoerd die de verspreiding van maatschappelijke inhoud vermindert (p. 113, nr. 395 syntheseconclusie META).
- Het organisch berichtbereik houdt rekening met een groot aantal factoren, waaronder de frequentie van het plaatsen van berichten en de mate waarin de volgers van een pagina daadwerkelijk interageren met de inhoud (p. 115-116, nr. 405 syntheseconclusie META). Het organisch berichtbereik van inhoud van andere Facebookpagina's hangt niet alleen af van de individuele pagina's in kwestie, maar ook van het soort inhoud dat ze delen, hoe vaak ze posten, wie hun volgers zijn, hoe betrokken hun volgers zijn, enz.

1.1.9.4. Het hof overweegt hierover het volgende.

Het hof stelt vooreerst vast dat META erkent dat het maandelijks gemiddeld organisch berichtbereik op de Facebookpagina van V nu *lager* is dan het was vóór de schaduwban van kracht was. Volgens haar bewijst dit evenwel niet dat de schaduwban op vandaag nog van kracht is (p. 110, nr. 378 syntheseconclusie META). Zij voert aan dat V niet bewijst dat het huidige lager gemiddeld organisch berichtbereik wordt veroorzaakt door de “schaduwban” die is opgelegd omwille van de berichten die het voorwerp uitmaken van het geschil (p. 128, nr. 442 syntheseconclusie META).

V van zijn kant betwist niet dat het organisch bereik na 2021 enigszins is *gestegen* (p. 182 syntheseconclusie V).

1.1.9.5. Op basis van het rapport van deskundige VANSTEENKISTE van 25 september 2023, stelt het hof de volgende cijfers vast (stuk E.22 V):

- Gemiddelde bereik van berichten in 2020: **89.345** personen per bericht (p. 21)
- Gemiddelde bereik van berichten van maart 2021 t.e.m. december 2021: **4.614,17** (p. 22). Er kan geen rekening worden gehouden met de gemiddelden van januari en februari 2021 omdat de schaduwban pas van kracht werd op 18 februari 2021.
- Gemiddelde bereik van berichten in 2022: **24.284,27** personen per bericht (p. 23)
- Gemiddelde bereik van berichten in 2023 t.em. 31 augustus 2023: **21.198,55** (p. 24)

(zie ook p. 122, nr. 429 syntheseconclusie META)

1.1.9.6. Op basis van deze cijfers kan er volgens het hof dus geen betwisting bestaan over de volgende vaststellingen:

- Ook nadat de schaduwban volgens META is opgeheven (eind 2021) is het gemiddelde bereik van berichten nog altijd een heel stuk lager dan vóór de invoering van de schaduwban. Het bedraagt ongeveer één derde van voordien (89.345 in 2020 versus 24.284,27 in 2022).
- Nadat de schaduwban volgens META is opgeheven (eind 2021) is het gemiddelde bereik van berichten toegenomen in vergelijking met de periode waarin de schaduwban onbetwist van toepassing was (4.614,17 in maart-december 2021 versus 24.284,27 in 2022).

Partijen betwisten deze trends ook niet.

Samengevat kan er bijgevolg worden besloten dat het gemiddeld bereik na eind 2021 opnieuw is toegenomen, zonder evenwel ook maar in de buurt te komen van het gemiddeld bereik in 2020.

1.1.9.7. In tegenstelling tot hetgeen V aanvoert, moet er volgens het hof niet alleen worden vergeleken met het jaar 2020 maar óók met het jaar 2021.

Het hof ziet immers niet in hoe de *andere* sancties uit 2021 het gemiddeld bereik van berichten hebben kunnen beïnvloeden, zoals V beweert (p. 180, nr. 282 syntheseconclusie V). Gedurende de periode (in 2021) waarin de publicatierechten van V geblokkeerd waren, konden de overige beheerders van zijn Facebookpagina immers nog berichten delen (p. 30, nr. 41 syntheseconclusie V). Het gemiddeld bereik houdt dus ook rekening met de berichten die de andere beheerders in die periode hebben geplaatst.

1.1.9.8. META hecht bijzonder veel belang aan de wijziging die zij in 2021 heeft doorgevoerd en die volgens haar tot gevolg heeft dat de hoeveelheid maatschappelijke inhoud in het nieuwsoverzicht van gebruikers vermindert (p. 113, nr. 395 syntheseconclusie META).

Deze wijziging wordt volgens het hof bevestigd door de persartikelen die META o.m. voorlegt als haar stukken 84.a en 84b. V betwist deze wijziging op zich overigens ook niet. Hij voert zoals gesteld evenwel aan dat META cijfers over het gemiddeld bereik van *andere* politici zou moeten voorleggen zodat er kan worden nagegaan of ook hún gemiddeld bereik sinds 2021 is gedaald.

1.1.9.9. Bij het beslechten van dit geschilpunt, moet er rekening worden gehouden met de volgende juridische principes:

- V draagt principieel de bewijslast dat de schaduwban ook op vandaag nog van kracht is (art. 8.4, eerste lid BW).
- META dient mee te werken aan de bewijsvoering (art. 8.4, 3^e lid BW). Dit geldt des te méér in deze zaak nu (1) zij niet betwist dat er tot eind 2021 een schaduwban van toepassing was en dat ook na 2021 het gemiddeld organisch bereik van de berichten van V nog steeds lager is dan vóór de schaduwban van kracht was (2) zij als enige een volledig inzicht heeft in de werking van haar platform en de daarbij toegepaste algoritmes.

Concreet betekent dit dat de op V rustende bewijslast met de nodige redelijkheid moet worden ingevuld.

- Hij die de bewijslast draagt van een negatief feit, te weten dat de schaduwban sinds 2022 niet meer van kracht is, kan genoeg nemen met het aantonen van de waarschijnlijkheid van dat feit (art. 8.6 BW).
- Bij twijfel wordt hij die de door hem beweerde rechtshandelingen of feiten moet bewijzen, in het ongelijk gesteld (art. 8.4, 4^e lid BW).

1.1.9.10. Partijen hebben zoals gesteld zeer uitvoerig geconcludeerd over de vraag of er vanaf 2022 tot op vandaag nog steeds een schaduwban van kracht is op de Facebookpagina van V. Zij voeren hiertoe elk talrijke argumenten aan en hanteren daarbij elk ook eigen cijfers en ratio's.

Het hof is onvoldoende onderlegd in de complexe werking van het Facebook-platform om met voldoende zekerheid te kunnen oordelen of het verminderd gemiddeld bereik van berichten op de Facebookpagina van V het gevolg is van een schaduwban. Enkel een deskundigenonderzoek (door een expert sociale media en een IT-expert) zou hierover uitsluitsel kunnen bieden.

Er kan evenwel pas tot een dergelijke kostelijke en tijdrovende maatregel worden overgegaan, indien V het van kracht zijn van een schaduwban voldoende *aannemelijk* maakt.

1.1.9.11. Wanneer rekening wordt gehouden met de hiervoor weergegeven feitelijke (cijfermatige) vaststellingen en juridische principes, is het hof op basis van de volgende overwegingen van oordeel dat V hier niet in slaagt:

- Na eind 2021 is het gemiddeld bereik van berichten van V toegenomen in vergelijking met de periode van tijdens de schaduwban (18 februari 2021-

eind december 2021), ook al bedraagt dit nog steeds slechts ongeveer één derde van het gemiddeld bereik van vóór de schaduwban.

- META toont aan dat zij begin 2021 een wijziging in haar platform heeft doorgevoerd waardoor de hoeveelheid maatschappelijke inhoud die gebruikers in hun nieuwsoverzichten zien is verminderd.

Hoewel het hof het aannemelijk acht dat het gemiddelde bereik van berichten afhankelijk is van een veelheid aan factoren, kan deze wijziging wel degelijk één van de verklaringen zijn voor de daling van het gemiddelde bereik van berichten op de Facebookpagina van V.

- V voert terecht aan dat indien deze wijziging een verklaring is voor de daling in het gemiddeld bereik, deze daling zich ook moet voordoen bij *andere* politici (p. 202, nr. 320 syntheseconclusie V).
- Zoals META terecht aanvoert, zou V gemakkelijk aan de hand van de evolutie van het gemiddeld bereik van berichten van andere politici kunnen aantonen dat dit bij hén niet is gedaald. Hiermee zou hij de stelling van META kunnen ontkrachten dat haar ‘platform-brede wijziging’ m.b.t. de verspreiding van maatschappelijke inhoud (doorgevoerd begin 2021) een verklaring kan zijn voor de daling van het gemiddeld bereik van berichten op de Facebookpagina van V.

V legt dergelijke cijfers evenwel niet voor. Hij legt als zijn stukken E.45 t.e.m. E.48 enkel cijfers voor van het gemiddelde bereik van berichten van vier andere politici in de periode van september of oktober 2023 t.e.m. december 2023. Het is nochtans opvallend dat hij op grond van art. 877 Ger. W. wél de overlegging vordert van stukken m.b.t. “het maandelijkse gemiddelde ratio organisch bereik / aantal volgers” in de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2023 (p. 210 syntheseconclusie V).

De door V voorgelegde cijfers zeggen niets over de evolutie van het gemiddeld bereik van de berichten van deze vier politici in de periode 2020 tot op vandaag.

Volgens het hof kon het voor V nochtans niet moeilijk zijn om minstens deze cijfers van een aantal partijgenoten voor te leggen, hetgeen V zoals gesteld niet doet.

Ten overvloede merkt het hof op dat V bovendien verwijst naar het gemiddeld aantal volgers dat voormelde vier politici bereiken (p. 175, nr. 274 syntheseconclusie V). Hoewel de ratio bereik/aantal volgers volgens META

zelfs geen adequate ratio is, tonen de door V voorgelegde stukken niet eens het aantal volgers van deze vier politici aan.

- 1.1.9.12. Op grond van het voorgaande is het hof van oordeel dat V het onvoldoende aannemelijk maakt dat vanaf januari 2022 tot op vandaag op zijn Facebookpagina nog een schaduwban van toepassing was.

Het hof beveelt in die omstandigheden geen deskundigenonderzoek.

Om dezelfde reden kan er evenmin gevolg worden gegeven aan de vordering van V op grond van art. 877 Ger. W. Opdat het hof de voorlegging van de door V gevorderde stukken m.b.t. andere politici had kunnen bevelen, had hij minstens eerst gelijkaardige stukken m.b.t. eigen partijgenoten moeten voorleggen. Om dezelfde reden kan uit de weigering van META om de door V gevorderde stukken voor te leggen niet worden afgeleid dat de schaduwban op vandaag nog van kracht zou zijn.

- 1.1.9.13. Tussenbesluit: op grond van een doorgedreven analyse van de argumenten en stukken in de huidige stand van de procedure komt het hof m.b.t. de schaduwban tot een ander besluit dan het *prima facie*-oordeel uit het tussenarrest van 24 oktober 2022. Ten gronde is het hof van oordeel dat V niet afdoende bewijst dat META na 2021 op zijn Facebookpagina nog een schaduwban heeft toegepast.

- 1.1.9.14. Op grond van art. 1385quinquies, derde lid Ger. W. vordert V ook in de procedure ten gronde om een *bijkomende* dwangsom op te leggen, bovenop deze die het hof heeft opgelegd in het tussenarrest van 24 oktober 2022 (p. 189, nr. 297 e.v. syntheseconclusie V).
Nu V niet bewijst dat META na 2021 – en dus ook na het tussenarrest van 24 oktober 2022 – nog een schaduwban op zijn Facebookpagina toepast, is ook deze vordering ongegrond.

2. GERECHTSKOSTEN

- 2.1. Nu de vordering van V slechts deels gegrond wordt verklaard, zijn beide partijen deels in het gelijk en deels in het ongelijk gesteld.

Rekening houdend met alle concrete omstandigheden van de zaak, komt het passend voor om META te veroordelen tot drie vierden van de gerechtskosten van beide aanleggen en V tot één vierde hiervan.

- 2.2. De rechtsplegingsvergoeding moet voor iedere aanleg worden bepaald op grond van het toepasselijke tarief op datum van de uitspraak, ongeacht het door de partijen gevorderde bedrag (vgl. Cass. 13 januari 2023, C.22.0158.N).

Beide partijen zijn het er blijkbaar over eens dat de vordering in eerste aanleg niet in geld waardeerbaar is en dat de vordering in hoger beroep zich bevindt in de schijf tussen 60.000,01 euro en 100.000,00 euro. Dit betekent dat de rechtsplegingsvergoeding voor de procedure in eerste aanleg en voor de procedure in hoger beroep respectievelijk 1.560,00 euro en 4.500,00 euro bedraagt.

- 2.3. De titel (c.q. het vonnis of arrest) op grond waarvan ten uitvoer wordt gelegd, wordt beschouwd als een voldoende basis voor de recuperatie van de uitvoeringskosten (vgl. Cass. 27 februari 1995, S.94.134.N). Huidig arrest vormt bijgevolg een titel voor de door partijen gemaakte of te maken kosten van betekening en uitvoering.

3. DE BESLISSING

HET HOF,

- Werkt het tussenarrest van 24 oktober 2022 verder uit.
- Trekt de zaak tot zich voor de beoordeling van de grond van de zaak (art. 1068 Ger. W.).
- Verklaart de vordering van V ontvankelijk en in de volgende mate gegrond,
- Veroordeelt META om aan V een schadevergoeding te betalen van 27.279,03 euro, te vermeerderen met de compensatoire rente vanaf de dagvaarding tot heden en vanaf heden met de moratoire rente tot de dag van de integrale betaling waarbij zowel de compensatoire als de moratoire rente berekend worden aan de wettelijke rentevoet bepaald overeenkomstig de wet van 5 mei 1865.
- Verklaart de vordering van V voor het overige ongegrond.
- Veroordeelt V en META tot respectievelijk één vierde en drie vierden van de gerechtskosten van beide aanleggen, bepaald als volgt:
 - Aan de zijde van V:
 - Dagvaarding: 827,63 euro
 - Rechtsplegingsvergoeding eerste aanleg: 1.560,00 euro
 - Rechtsplegingsvergoeding hoger beroep: 4.500,00 euro
 - Bijdrage voor het Begrotingsfonds voor de juridische tweedelijsbijstand: 22,00 euro

- Aan de zijde van META:
 - Rechtsplegingsvergoeding eerste aanleg: 1.560,00 euro
 - Rechtsplegingsvergoeding hoger beroep: 4.500,00 euro
- V en META moeten – na uitnodiging – ook respectievelijk één vierde en drie vierden van de rolrechten van 400,00 euro betalen aan de Belgische Staat, FOD Financiën.

Aldus gewezen door de **zevende collegiale kamer**, van het hof van beroep te Gent, zetelend in burgerlijke zaken,

(...)

en uitgesproken door de waarnemend kamervoorzitter van de zevende kamer in **openbare terechtzitting** op **3 juni 2024**.